



## ABBONAMENTO ORDINARIO, UNDER 14 E OVER 65 | CONDIZIONI GENERALI

**SMART CARD** E' la tessera di riconoscimento valida per 5 anni rilasciata ai clienti dei servizi di ATB Consorzio, che consente l'acquisto e l'utilizzo dell'abbonamento e la partecipazione, su richiesta, ad iniziative promozionali. Il costo di emissione è pari a €10,00.

**RILASCIO ABBONAMENTO** Per il rilascio immediato della SMART CARD e del relativo abbonamento il cliente dovrà compilare il presente modulo in ogni sua parte. Il modulo compilato e corredato da a) una fototessera a colori recente, b) un documento d'identità personale in originale (in caso di minori serve quello del genitore), c) il codice fiscale, dovrà essere consegnato all'ATB Point di Porta Nuova o alla Biglietteria della Stazione Autolinee di Piazzale Marconi.

**RINNOVO ABBONAMENTO** Il rinnovo dell'abbonamento mensile o annuale potrà essere effettuato presentando la SMART CARD in corso di validità presso l'ATB Point di Porta Nuova e la Biglietteria della Stazione Autolinee di Piazzale Marconi.

**N.B. Qualsiasi variazione dei dati anagrafici dev'essere comunicata prima di effettuare il rinnovo.**

**RIMBORSO ABBONAMENTO** Il rimborso dell'abbonamento annuale può essere richiesto entro i 6 mesi dalla validità, purché sia comprovata una delle motivazioni previste dalla Carta della Mobilità vigente. Il rimborso viene effettuato nella misura del 90% della quota relativa ai mesi interi successivi a quello in cui viene restituito.

**VALIDITA' ABBONAMENTO** L'abbonato deve sempre portare con sé la SMART CARD, che consente un numero illimitato di viaggi nel periodo e nelle zone di validità.

**UTILIZZO DELLA SMART CARD** La SMART CARD è strettamente personale e va conservata ed esibita a richiesta del personale ispettivo di ATB Servizi S.p.A.

L'eventuale utilizzo irregolare della SMART CARD comporta l'addebito di una sanzione amministrativa secondo la misura fissata dalle norme vigenti. In caso di deterioramento, smarrimento o furto della SMART CARD, è possibile richiedere il rilascio di un duplicato. A tal fine il cliente dovrà presentare ad ATB Point la dichiarazione sostitutiva di furto/smarrimento corredata dal documento d'identità o dalla denuncia di furto rilasciata dall'autorità competente, a cui alleggerà l'eventuale SMART CARD deteriorata.

Il costo del duplicato è di €10,00.

**In caso di SMART CARD dimenticata** il titolare di SMART CARD o Carta Regionale di Trasporto rilasciata da Regione Lombardia che non esibisca il documento di viaggio al personale ispettivo ATB, deve regolarizzare la propria posizione **entro 5 giorni dalla contestazione** presentando personalmente il titolo di viaggio presso l'ATB Point o gli uffici ATB di via Monte Gleno. Alla prima dimenticanza non è richiesto alcun pagamento, mentre in caso di recidiva l'abbonato dovrà corrispondere la somma di € 10.00 a titolo di rimborso spese amministrative. La recidività viene calcolata su base annuale solare (gennaio-dicembre).

**Il caso non è applicabile all'abbonamento settimanale.**



### INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali conferiti attraverso la compilazione del modulo per il rilascio dell'abbonamento sono trattati dal Titolare del trattamento dei dati, ATB Servizi S.p.A., con sede in Via Monte Gleno n.13 a Bergamo Tel.035 364.211 - [info@atb.bergamo.it](mailto:info@atb.bergamo.it)

Per ulteriori e più dettagliate informazioni l'interessato può utilizzare il QR CODE riportato a sinistra.